

Wichtige Kundeninformation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ab 01.03.2015 sind keine Barzahlungen in unserem Kundencenter Energiestandort Heilbronn mehr möglich.

Welche Möglichkeiten zur Begleichung von Abschlagszahlungen und Rechnungen haben Sie zukünftig?

- Mit der Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates können Sie ganz bequem die fälligen Abschläge und Rechnungen von Ihrem Konto abbuchen lassen. Dieses Mandat können Sie selbstverständlich jederzeit widerrufen. Entsprechende Vordrucke erhalten Sie bei unseren Mitarbeitern.
- Überweisen Sie die Abschlags- und Rechnungsbeträge zum Fälligkeitstermin bitte auf unser Konto bei der Volksbank Heilbronn (IBAN: **DE26 6209 0100 0103 8860 10**). Bitte beachten Sie, dass Sie evtl. Daueraufträge aufgrund der jährlichen Änderung des Abschlagsbetrages ggf. anpassen müssen. Bitte geben Sie bei Überweisungen zwingend Ihre 10-stellige Vertragskontonummer (**2xxxxxxx**) an.
- Sollte eine Bareinzahlung für Sie unumgänglich sein, so können Sie diese u.a. bei der Volksbank Heilbronn in allen Filialen tätigen. Hierbei wird eine Gebühr fällig, welche von Ihnen zu tragen ist.

Kennen Sie schon unser Kundencenter online? Hier können Sie einfach und bequem alles rund um Ihren Vertrag, einschließlich der Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates online erledigen. Unter

www.kundencenter-energiestandort.de

ist die Registrierung in wenigen Augenblicken erledigt. Probieren Sie es einfach aus.

Bei weitergehenden Fragen stehen wir Ihnen persönlich in unserem Kundencenter Energiestandort Heilbronn oder telefonische gerne zur Verfügung.

Ihr Kundencenter Energiestandort Heilbronn