

# Kundeninformation

## Ausleihbedingungen Standrohre

### Im Versorgungsgebiet der SWH

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie informieren, dass sich die Bedingungen für das Ausleihen von Standrohren ab dem **01.09.2018 ändern** werden.

- Der Zahlungsverkehr erfolgt zukünftig **bargeldlos**.  
D.h. die Hinterlegung der Kautions erfolgt über EC-Karte.
- Als Alternative bieten wir Ihnen eine **Vorabüberweisung** an.
- Die Höhe der Kautions beträgt zum Stichtag 01.09.2018 **1.000,00 EUR/per Standrohr**.
- Die **maximale Mietdauer beträgt 6 Monate**. Das Standrohr muss **zwingend** zur Überprüfung zurückgegeben werden. Sollten Sie über diesen Zeitrahmen hinaus weiterhin ein Standrohr benötigen, wird Ihnen selbstverständlich ein Standrohr im Tausch zur Verfügung gestellt. Eine erneute Kautions wird nicht erhoben.
- Für die Ausgabe und Rücknahme des Standrohres ist eine einmalige Pauschale von insgesamt 61,00 EUR netto zu bezahlen. Für Standrohre im Tausch, werden keine zusätzlichen Pauschalen fällig.
- Die Tagesmiete per Standrohr **reduziert** sich von bisher 6,00 EUR netto/Tag auf **1,44 EUR netto/Tag**.

Alle weiteren Informationen zu den aktuellen Mietbedingungen für Standrohre entnehmen Sie bitte den Informationsseiten auf der Homepage der Stadtwerke Heilbronn GmbH bzw. der Heilbronner Versorgungs GmbH.

Für technische Fragen stehen Ihnen Herr Weindl unter folgender Telefonnummer: 07131/ 56-3769 und Herr Herzer unter der Telefonnummer: 07131/ 56-2564 zur Verfügung.

Für Fragen zur Vorabüberweisung bzw. Rechnungsstellung steht Ihnen Frau Ostach unter folgender Telefonnummer: 07131/ 56-4081 zur Verfügung.